



# alpenzauber

**Markus Penz – Berg- und Schiführer**

Am Raun 40, A-6460 Imst, Tel. +43 (0) 664 233 1590

## **1. ANMELDUNG**

Die Anmeldung erfolgt entweder per Online-Formular, per e-Mail oder Post. Ich empfehle eine frühzeitige Anmeldung. Kurzfristige Anmeldungen sind bei freien Plätzen jedoch immer möglich. Im Anschluss an die Anmeldung erhaltet Ihr eine schriftliche Anmeldungsbestätigung sowie Detailinformationen zum gebuchten Programm.

## **2. ZAHLUNG**

Nach Anmeldungseingang erhaltet Ihr von mir eine Anmeldebestätigung und eine Rechnung. Nach Erhalt dieser Rechnung ist eine Anzahlung von 50% des Rechnungsbetrags auf mein Konto einzuzahlen. Erst nach Bezahlung der Anzahlung ist die Anmeldung von beiden Seiten verbindlich. Bezahlung nur möglich via Banküberweisung.

Die anderen 50% sind 14 Tage vor Reisebeginn auf mein Konto einzuzahlen.

## **3. VERTRAGSPARTNER**

Als Vertragspartner gilt im Zweifelsfalle der Besteller, auch wenn er für andere namentlich genannte Personen bestellt oder mitbestellt hat. Wenn ein Teilnehmer verhindert ist, kann dieser auch eine andere Person teilnehmen lassen. Vertragspartner bleibt aber immer der Besteller.

Tritt ein von Dir benannter Ersatzteilnehmer in den Vertrag ein, so haftet er zusammen mit dir für den Veranstaltungspreis und die durch den Eintritt des Ersatzteilnehmers entstandenen Mehrkosten als Gesamtschuldner. Für Umbuchungen, die vom Teilnehmer veranlasst werden, behalten ich mir vor eine Bearbeitungsgebühr von € 50.- zu verlangen.

## **4. RÜCKTRITT UND STORNOKOSTEN**

Sie können jederzeit von der Veranstaltung zurücktreten. Maßgeblich ist der schriftliche Eingang der Rücktrittserklärung bei mir. Tritt der Kunde von der Veranstaltung zurück, fallen folgende Stornogebühren an:

Storno bis zum 30. Tag vor Veranstaltungsbeginn € 150.-

Storno 29. Tag – 15. Tag 50% des Veranstaltungspreises

Storno 14. Tag – 01. Tag 100% des Veranstaltungspreises

Bei Nichterscheinen bis zum Veranstaltungsbeginn fällt der gesamte Preis an.

Sollten zum Zeitpunkt des Rücktritts bereits Kosten entstanden sein, welche die Vorauszahlung bzw. den Stornobetrag übersteigen, werden diese Kosten in Rechnung gestellt.

## **5. MANGELNDE VORAUSSETZUNGEN**

Bei den angebotenen Programmen kann jeder teilnehmen, der körperlich fit bzw. den Voraussetzungen gewachsen ist. Dies wird auch im Vorfeld soweit es geht; abgeklärt und abgesprochen.

Falls ein Teilnehmer den Anforderungen und Voraussetzungen doch nicht gewachsen sein sollte, so bin ich berechtigt, im Sinne der Sicherheit für den Teilnehmer selbst und die anderen Teilnehmer diesen von der Veranstaltung auszuschließen. In diesem Fall gelten die Rücktritt- und Stornobedingungen.

## **6. VERSICHERUNG**

Teilnehmer sind durch mich nicht versichert. Ich empfehle daher dringend, für einen genügenden Kranken- und Unfallversicherungsschutz zu sorgen.

Ebenso empfehle ich eine Reiseversicherung, die Rücktritt, verspätete Anreise oder Abbruch mit einbezieht. Eine solche Versicherung könnt ihr z.B. bei der Europäischen Reiseversicherung bekommen.

Ihr könnt die Reiseversicherung für Hotel, Bergführer und sonstige Reisekosten selbst bei der Reiseversicherung online abschließen. Falls das Hotel den Abschluss der Versicherung für Euch übernimmt, stellt bitte unbedingt sicher, dass auch die Bergführerkosten mit in die Versicherung eingeschlossen werden!



# alpenzauber

**Markus Penz – Berg- und Schiführer**

Am Raun 40, A-6460 Imst, Tel. +43 (0) 664 233 1590

## **7. BESCHRÄNKUNG DER HAFTUNG**

Als professioneller Bergführer bin ich Unfall- und Haftpflicht versichert. Ich übernehme jedoch keine Haftung bei Unglücksfällen, Verlusten oder sonstigen Unregelmäßigkeiten; die sich im Rahmen des bergsteigerischen Teil der Veranstaltung ergeben.

Meinen Anweisungen als Bergführer sind unbedingt und genauestens Folge zu leisten. Eine Verletzungsgefahr kann trotz sorgfältigster Planung meinerseits nicht gänzlich ausgeschlossen werden. Ein erhebliches Maß an Vorsicht und Umsicht wird bei jedem Teilnehmer vorausgesetzt. Ich möchte ausdrücklich darauf hinweisen, dass jede Art von Bewegung in den Bergen ein Restrisiko mit sich bringt. Mit der Anmeldung bestätigst du ausdrücklich deine weitgehende Eigenverantwortlichkeit und akzeptierst das Restrisiko.

## **8. TEILNEHMERZAHL**

Alle Veranstaltungen können grundsätzlich nur bei Erreichen der Mindestteilnehmerzahl durchgeführt werden. Die Mindestteilnehmerzahl ist bei den Programmbeschreibungen immer angegeben. Ich behalte mir vor, Programme bei zu geringer Teilnehmerzahl bis 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn abzusagen bzw. führe ich mit Absprache und Einverständnis aller Teilnehmer das Programm durch entweder durch Leistungskürzung oder Preiserhöhung.

Eine Gruppe wird nur nach Einverständnis aller Teilnehmer und mit damit verbundener Preisreduzierung für die Teilnehmer über die angegebene Maximum-Teilnehmerzahl vergrößert.

Bei Stornierung wegen zu geringer Teilnehmerzahl werden alle geleisteten Zahlungen in voller Höhe zurückerstattet.

## **9. LEISTUNGEN**

Der Leistungsumfang ist aus meiner Programmbeschreibung sowie aus der Anmeldungsbestätigung ersichtlich. Die Beschreibungen stellen den geplanten Veranstaltungsverlauf dar. Änderungen können sich jederzeit durch äußere Einflüsse wie Wetter, Schneeverhältnisse, Lawinensituation, Problemen bei Transportmitteln wie Seilbahn oder Straßensperrungen, Hotelüberbuchungen, etc. ergeben.

Als Bergführer bin ich berechtigt das Veranstaltungsprogramm entsprechend der Situation anzupassen und abzuändern. Eventuelle Mehrkosten, die durch notwendige Umplanungen zustanden kommen, werden dem Teilnehmer verrechnet bzw. Minderkosten zurückerstattet.

Nach Möglichkeit werde ich alle Touren und Kurse selbst durchführen. Bei Unfall oder Krankheit meinerseits oder anderen unvorhergesehenen Ereignissen wird ein anderer staatl. gepr. erfahrener Bergführer von mir eingesetzt. Diese Tatsache berechtigt nicht, zur kostenfreien Stornierung oder zur Preisreduktion.

## **10. LEIHAUSRÜSTUNG**

Die notwendige Ausrüstung steht immer bei den Programmen dabei.

Im Winter wird standardmäßig von mir leihweise und kostenlos ein VS-Gerät sowie Schaufel und Sonde zur Verfügung gestellt. ABS-Rucksäcke können gegen Gebühr geliehen werden.

Verlust von oder Beschädigungen an Leihmaterial werden von mir in Rechnung gestellt. Das Material, das von mir zur freien Verfügung gestellt wird, wird auf die einwandfreie Funktionsfähigkeit hin laufend überprüft. Für Unfälle aufgrund von nicht erkennbaren Mängeln am Material kann ich nicht haftbar gemacht werden.

## **11. GERICHTSSTAND**

Gerichtsstand ist Imst. Es gilt österreichisches Recht als vereinbart.

**Stand der AGB: 1. September 2013**